



<https://ethnique-creation.com>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 05/05/2019

RGPD : Le respect de votre vie privée est notre priorité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de contact pour demande d'information
- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance
 - Informations ou pour des offres promotionnelles
-

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- L'amélioration du service et accueil personnalisé
 - Le suivi de commande
 - Les statistiques
-

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, dans nos fichiers.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

Par courrier postal : Solange Chevais - Siège social : La Duretié - 14, Chemin du Causse 81540 Soreze.

Tél. 06 83 81 81 72

Par mail à l'aide de notre formulaire Contact : <https://ethnique-creation.com/contactez-nous>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera :

Par courrier postal : Solange Chevais - Siège social : La Duretié - 14, Chemin du Causse 81540 Soreze.

Tél. 06 83 81 81 72

Par mail à l'aide de notre formulaire Contact : <https://ethnique-creation.com/contactez-nous>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer) et TLS (Transport Layer Security)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique sécurisée
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Label

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant : <https://www.cnil.fr/professionnel>

Le site « ethnique-creation.com » a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, sous le numéro : 1427481.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et le RGPD (Règlement Général sur la

Protection des Données) règlement européen entré en application le 25 mai 2018.
L'accord que vous avez donné lors de votre première visite sur notre site constitue notre base légale pour traiter vos renseignements personnels.

Mentions Légales

Toute représentation totale ou partielle du site, par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse de Solange Chevais est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.
Solange Chevais se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

Editeur

Solange Chevais - La Duretié - 14, Chemin du Causse 81540 Soreze.
Numéro SIRET: 37884680200015
sc.eclipse@wanadoo.fr – Tél. 06 83 81 72
<https://ethnique-creation.com/>

Hébergeur

Société o2switch - 222-224 Boulevard Gustave Flaubert 63000 Clermont-Ferrand
Siret : 510 909 80700024 - RCS Clermont Ferrand
CNIL : 1756116 | RIPE : AS50474
support@o2switch.fr - Tél 04 44 44 60 40
<https://www.o2switch.fr>

Webmasteur

Accès Info Communication – Michelle SORNIN - Siren : 788 527 034 - Code APE 6202A
Siège social : 1, rue des Frères Vallon – 13090 Aix en Provence
<https://acces-info-communication.com/> - Tél. 06 23 54 35 94
